

Lieve klanten,

Je afspraak is erg belangrijk voor ons en deze is speciaal voor jouw gereserveerd.

We realiseren ons dat er veel dingen zijn die in het dagelijks leven van mensen kunnen voorkomen.

Hoewel we begrip voor jouw situatie hebben, zorgt late berichtgeving ervoor dat een andere klant geen afspraak kan maken. Daarom hanteren we dit beleid, ongeacht de reden voor annulering.

Huisregels annuleren, verzetten of te laat komen:

- Bij ziekte afmelding wordt 50% in rekening gebracht
- Afspraken kunnen tot 24 uur van te voren verzet of geannuleerd worden
- Binnen 24 uur verzetten of annuleren wordt 50% van de behandeling in rekening gebracht
- “No Shows” en minder dan 5 uur van te voren annuleren wordt 100% van de behandeling in rekening gebracht
- Bij te laat komen wordt bekeken of het nog haalbaar is om de geplande afspraak te volbrengen (wij kunnen geen behandeling in korten of de volgende klant laten wachten) indien dit niet haalbaar is wordt er 100% van de behandeling in rekening gebracht en een nieuwe afspraak gepland.

Hopend op jullie begrip,

Team Nagelstudio Kim Colier